

Datenschutzerklärung

Version 26.09.2026

Scharfsinn Recruiting GmbH
Marken: SocialTalents und Gastrosterne
Hofwiese 6/1
4550 Kremsmünster
Österreich

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021). Diese Erklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen. Sie gilt für unsere Webseiten, für unsere Kommunikation mit Kunden und Interessenten sowie für unsere Geschäftsanbahnung.

1 Verantwortlicher

1.1 Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Scharfsinn Recruiting GmbH, Hofwiese 6/1, 4550 Kremsmünster, Österreich, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts Steyr unter FN 598163b, vertreten durch die Geschäftsführer Dipl.-Ing. Dr.techn. Gerhard Reisinger und Andreas Stürmer. SocialTalents und Gastrosterne sind Marken dieser Gesellschaft.

1.2 Kontakt in Datenschutzfragen: office@socialtalents.ai. Ein Datenschutzbeauftragter ist gesetzlich nicht erforderlich und nicht bestellt.

2 Welche Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken

2.1 Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung. Wenn Sie unsere Dienstleistungen beauftragen oder anfragen, verarbeiten wir Ihre Firmen- und Kontaktdaten (Name, Firma, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertrags- und Abrechnungsdaten sowie die Inhalte unserer Kommunikation. Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertrag und vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungs- und Buchhaltungspflichten).

2.2 Kontaktaufnahme durch Sie. Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Messenger oder über ein Formular kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens. Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, im Übrigen unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

2.3 Geschäftsanbahnung mit Daten aus öffentlichen Quellen. Wir recherchieren geschäftliche Kontaktdaten von Unternehmen (Firma, Ansprechperson, geschäftliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer) aus öffentlich zugänglichen Quellen, insbesondere aus Stellenanzeigen und Stellenportalen, Firmenwebseiten und Impressen sowie aus öffentlichen Registern und Werbebibliotheken. Wir nutzen diese Daten, um Unternehmen Angebote und Anfragen zu unseren Recruiting-Dienstleistungen zu übermitteln. Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse an Direktwerbung im Geschäftsverkehr (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, Erwägungsgrund 47). Werbung per E-Mail oder Telefon erfolgt nur in den Grenzen des § 174 TKG 2021 beziehungsweise der jeweils anwendbaren nationalen Vorschriften. **Sie können dieser Verarbeitung jederzeit formlos widersprechen** (Art 21 Abs 2 DSGVO); wir nehmen Ihre Adresse dann in unsere interne Sperrliste auf, sodass keine weitere Kontaktaufnahme erfolgt. Erhalten wir auf eine Kontaktaufnahme keine Reaktion, löschen wir die Daten spätestens zwölf Monate nach dem letzten Kontakt.

2.4 Newsletter und Informationen. Neuigkeiten, Einladungen und Produktinformationen senden wir Ihnen nur, wenn Sie eingewilligt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) oder wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit einer Beauftragung erhalten haben und Sie dem Erhalt nicht widersprochen haben. Die Einwilligung holen wir im Double-Opt-in-Verfahren ein und protokollieren sie. Sie können sich jederzeit abmelden, etwa über den Abmeldelink in jeder Nachricht. **Der Bezug kostenloser Inhalte wie Checklisten oder Leitfäden ist nicht an eine Werbeeinwilligung gekoppelt.**

2.5 Webseite und technische Daten. Beim Besuch unserer Webseiten verarbeitet unser Hosting-Anbieter technische Zugriffsdaten (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, aufgerufene Seite, Browsertyp) in Server-Protokollen zur Sicherstellung von Betrieb und Sicherheit. Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Diese Protokolle werden nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

3 Cookies, Analyse und Marketing

3.1 Technisch notwendige Cookies setzen wir auf Grundlage von § 165 Abs 3 TKG 2021 ein. Alle weiteren Cookies und vergleichbaren Technologien — Analyse, Marketing, Personalisierung — verwenden wir **nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung**, die wir über unser Einwilligungsbanner einholen (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, § 165 Abs 3 TKG 2021). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen auf unseren Webseiten widerrufen oder anpassen; die Ablehnung ist im Banner gleichwertig möglich.

3.2 Derzeit eingesetzte einwilligungspflichtige Dienste sind insbesondere:

- Meta-Dienste (Meta Platforms Ireland Ltd): Werbeanzeigen und Erfolgsmessung auf Facebook und Instagram;
- Google-Dienste (Google Ireland Ltd): Werbeanzeigen und Erfolgsmessung.

4 Kurzlinks und Erfassung von Klicks

4.1 In E-Mails, Nachrichten und Dokumenten, die wir versenden, verwenden wir eigene Kurzlinks der Form socialtalents.ai/... Ein solcher Kurzlink leitet Sie unmittelbar an die angegebene Zieladresse weiter. Wir setzen dabei keine Cookies und speichern nichts auf Ihrem Gerät.

4.2 Beim Aufruf eines Kurzlinks verarbeiten wir: den Zeitpunkt des Aufrufs, den aufgerufenen Kurzlink und dessen Zieladresse, die Bezeichnung der jeweiligen Aussendung, die IP-Adresse Ihres Geräts, technische Angaben Ihres Geräts (Gerätetyp, Betriebssystem, Browser samt Version, bevorzugte Sprache), die aus der IP-Adresse abgeleitete ungefähre Herkunft (Land, Region, Ort, Internetanbieter) sowie die verweisende Seite, soweit Ihr Programm eine solche übermittelt.

4.3 Wir weisen ausdrücklich darauf hin: Da wir jedem Empfänger einer Aussendung einen eigenen Kurzlink zuordnen, ist der Aufruf eines Kurzlinks derjenigen Person zuordenbar, an die wir ihn versendet haben.

4.4 Zweck der Verarbeitung ist die Messung, ob und in welchem Umfang die von uns versendeten Informationen wahrgenommen werden, die inhaltliche Verbesserung unserer Aussendungen sowie die Unterscheidung tatsächlicher Aufrufe von automatisierten Abrufen durch Sicherheits- und Spamfilter. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

4.5 Speicherdauer: IP-Adresse und Browserkennung werden spätestens zwölf Monate nach dem Aufruf gelöscht, die übrigen Aufrufdaten spätestens nach 24 Monaten. Rein zahlenmäßige Auswertungen ohne Personenbezug können darüber hinaus aufbewahrt werden.

4.6 Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen — formlos an office@socialtalents.ai. Wir löschen die zu Ihnen erfassten Aufrufdaten dann und nehmen Sie von der weiteren Klickerfassung aus. Sie können die Erfassung auch dadurch vermeiden, dass Sie den Kurzlink nicht anklicken; die Zieladresse nennen wir Ihnen auf Anfrage gerne.

5 Einsatz von KI-Systemen

5.1 Wir setzen bei der Erbringung unserer Leistungen und in der internen Verwaltung KI-Systeme als Arbeitsmittel ein, insbesondere zur Erstellung und Überarbeitung von Texten und Bildern, zur Auswertung von Kampagnendaten, zur Erstellung von Berichten sowie zur Vorbereitung und Zusammenfassung unserer Korrespondenz. Dabei werden auch die Inhalte unserer Kommunikation mit Ihnen verarbeitet. Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem dokumentierten, nachvollziehbaren und qualitätsgesicherten Geschäftsbetrieb).

5.2 Gespräche mit Ihnen — Telefonate, Videokonferenzen und Besprechungen — können zur Dokumentation, zur Qualitätssicherung und zur Schulung aufgezeichnet, automatisiert in Text überführt und zusammengefasst werden. Wir weisen Sie vor Beginn einer Aufzeichnung darauf hin; Sie können ihr widersprechen, ohne dass dies Auswirkungen auf unsere Leistungen hat. Tonaufnahmen löschen wir spätestens nach sechs Monaten, Transkripte und Zusammenfassungen spätestens nach drei Jahren.

5.3 Die eingesetzten Anbieter werden als Auftragsverarbeiter tätig und sind vertraglich verpflichtet, die übermittelten Inhalte **nicht zum Training oder zur Weiterentwicklung ihrer Modelle zu verwenden**. Erfolgt eine Verarbeitung außerhalb der EU beziehungsweise des EWR, stützen wir sie auf einen Angemessenheitsbeschluss oder auf Standardvertragsklauseln (Art 44 ff DSGVO).

5.4 Eine ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruhende Entscheidung im Sinne des Art 22 DSGVO treffen wir nicht. Über Angebote, Konditionen und die Zusammenarbeit entscheiden Menschen. Wir setzen keine Systeme zur Erkennung von Emotionen und keine Systeme zur Bewertung sozialen Verhaltens ein.

6 Empfänger Ihrer Daten

6.1 Wir geben Daten nur weiter, soweit dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist, und zwar an folgende Kategorien von Empfängern:

- IT- und Hosting-Dienstleister sowie Anbieter der von uns eingesetzten Fachanwendungen, insbesondere für Bewerberseiten und Formulare, E-Mail-Versand, Terminbuchung, Telefonie und Kundenverwaltung (Auftragsverarbeiter);
- Anbieter von KI-Systemen, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig werden (Punkt 5);
- Werbeplattformen (Meta, Google) im Rahmen der Kampagnenabwicklung;
- Steuerberatung, Buchhaltung, Banken sowie Rechtsvertretung im Einzelfall;
- Behörden und Gerichte, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

6.2 Einzelne Dienstleister verarbeiten Daten in den USA oder anderen Drittländern. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission, insbesondere des EU-US Data Privacy Framework, oder von Standardvertragsklauseln (Art 44 ff DSGVO). **Wir verkaufen Ihre Daten nicht.**

7 Speicherdauer

- Vertrags-, Abrechnungs- und Buchhaltungsdaten: sieben Jahre ab Ende des Kalenderjahres (§ 132 BAO), bei laufenden Verfahren länger;
- Daten aus der Geschäftsanbahnung ohne Reaktion: spätestens zwölf Monate nach dem letzten Kontakt;
- Newsletter-Daten: bis zum Widerruf der Einwilligung; die Dokumentation der Einwilligung so lange, wie sie zum Nachweis erforderlich ist;
- Sperrliste: dauerhaft, beschränkt auf die zur Sperre nötigen Angaben;
- Tonaufnahmen von Gesprächen: sechs Monate; Transkripte und Zusammenfassungen: drei Jahre;
- Server-Protokolle: 30 Tage; Kurzlink-Aufrufdaten: siehe Punkt 4.5.

8 Ihre Rechte

8.1 Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft (Art 15), Berichtigung (Art 16), Löschung (Art 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18) und Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) zu. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8.2 Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, einer Verarbeitung, die auf Art 6 Abs 1 lit f DSGVO beruht, aus Gründen Ihrer besonderen Situation jederzeit zu widersprechen. Gegen Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr zu diesem Zweck.

8.3 Wenden Sie sich dazu an office@socialtalents.ai. Außerdem haben Sie das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu beschweren: Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb.gv.at.

9 Datensicherheit

9.1 Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten gegen Verlust, Missbrauch und unbefugten Zugriff zu schützen, und passen diese laufend an den Stand der Technik an.

10 Bewerberinnen und Bewerber

10.1 Für die Verarbeitung von Bewerberdaten im Rahmen unserer Recruiting-Kampagnen gilt unsere gesonderte Datenschutzerklärung für Bewerberinnen und Bewerber: www.socialtalents.ai/dse-bewerber

11 Änderungen

11.1 Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich die Rechtslage oder unsere Verarbeitungen ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.